



बिहार सरकार

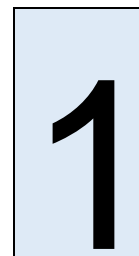


## आर्थिक हल युवाओं को बल

- मुख्यमंत्री निश्चय स्वयं सहायता भत्ता
- बिहार स्टूडेंट क्रेडिट कार्ड
- कुशल युवा योजना

## fo''k; &l ph

1. [k.M1% i fjp;  
1-1 l kr fu'p; %, d i fjp;  
1-2 fcgkj fodkl fe'ku  
1-3 ; øk mi &fe'ku
2. [k.M2% ftyk fucaku , oaijke'kz dðnz l s l økfy r ; øk mi &fe'ku dh rhu  
; kst uk, a
3. [k.M 3% ; kst ukvka dsfy, ik=rk eki nM
4. [k.M 4 %vkonu dh i fØ; k
5. [k.M 5 %ftyk fucaku , oaijke'kz dðnz
6. [k.M 6% dkw l øvj
7. vud ph&1 %vDI j iNs tkusokys izu



ifjp;

---

### 1.1 I kr fu'p; %,d ifjp;

0k'kz 2015 ds fo/kkul Hkk fuokpu ,oa ljdkj ds xBu ds lk'pkr~PU; k; ds l kFk fodkl B ij vk/kkfjr l k>k dk; Døe ds l adYi dks nkgjkrsgq vlxkeh 05 0k'kz 1/2015&2020½ ea fcgkj dks nsk ds fodfl r jkT; ka dh Jskh ea ykus ds fufer ljdkj ifrc) gA bl grq l qkk l u ds dk; Døe 1/2015&2020½ dks l a wkz jkT; ea ylxw djus dk fu.kz; fy; k x; k gA

ljdkj us'U; k; ds l kFk fodkl \* dk utfj; k j [krs gq l Hkh ykxk] {ks=ka vks} oxka dks l kFk ydj pyus dk l adYi vfHk; Dr fd; k gA ljdkj dk eny l adYi jkT; dk l okach.k fodkl gS vks} fodkl dh bl ;k=k ds Døe ea tks l adYi igys x; s fy, Fk} mlga ijk fd; k gA df'k jkM eS] ekuo fodkl fe'ku] dksky fodkl fe'ku vks} vks} kfxd i kkl kgu ,oa fuosk tks ufr; ka ,oa dk; Døe vHkh dk; Zkhy gA f'k{kk} LokLF;] vk/kkj Hkr l j puk vks} egknfyr] nfy] vfr fi NML oxl l keku; oxl ds xjhc] vYi l a; d ,oa efgykvka ds fodkl ,oa dY; k.k dh vucl ;kstuk, j l Qyrki wD fD; kflor dh tk jgh gA ixfriFk ij vxsc<us ds fy, py jgs dk; Døeka ds vfrfjDr dN u; s l adYi fy; s x; s gS ftudh ikflr dsfy, ljdkj i wkz-% ifrc) gA

## fodfl r fcgkj dsfy, I kr fu'p;

### vkfKkd gjl ; økvka dks cy



1. 20&25 o"lz ds cjkst xkj ; økvka dks jkst xkj ryk'kus ds nks ku I gk; drk ds rks ij vf/kdre nks o"kkā dsfy, : i ; s 1000@& i frekg dh nj I s Lo; a I gk; rk HRRRkA
2. 12oha i kl gj bPNd fo | kfkz dsfy, 4 yk[k : i ; s rd ds f'k{kk \_\_.k dh xkjā/h rFkk bl \_\_.k ij 3 i fr'kr C; kt dh I gk; rKA
3. I Hkh fo'ofa | ky; , oa Ldnyka ea Yh okb&Qkbz vksj bā/juā/ dh I fo/ka
4. ; økvka dks m/kfe; rk fodkl , oa LVkV/ vi dñi Vy grq 500 djkm+dk Venture capital fund dk xBuA
5. I Hkh ftyka ea i at hdj .k , oa vk/kfud jkst xkj ij ke'lz dñnz LFKfi r dj dky ; øk ds rgr ; økvka dks dEI; Wj n{krk} Hkk"kk , oa I økn dk i f'k{k. kA



### vkjf{kr jkst xkj efgykvka dks vf/kdkj

1. I jdkjh ukñjh ea efgykvka dsfy, 35 i fr'kr dk vkj{k.k



### gj ?kj fctyh yxkrkj

1. vxys nks o"kkā ea cps gq I Hkh xkñka , oa cl koVks dk fo/kqhdj .k} I Hkh ?kja ea fctyh dk dud'ku} gj ?kj eafujarj fctyh dh vki frZA



### gj ?kj uy dk ty

1. fcgkj ds gj ukxfjd dks LopN is ty feys bl dsfy, I Hkh ?kja ea i kbā ty dh I fo/ka I fu'pr dh tk; schAvxys i kp o"kkā ea pki kdy vksj is ty ds vl; I k/kuka dh fuHkj rk dks ij h rjg I s [krē fd; k tk, xkA



### ?kj rd] i Ddh xyh&ukfy; ka

1. i zkkueā h xte I Mē ; kst uk ds fØ; kko; u ds mi jkar] 'ksk cps jkT; ds I Hkh I Ei d&foghū cl koVka dks i Ddh I Mē I s tkñk tk, xkA I Hkh xkp , oa 'kgjka ea xyh ukyh dk fuekz k dj k; k tk, xkA



### 'kkpky; fuekz kj ?kj dk I Eeku

- 1) [kys 'kkp I seDr] LoLFk , oa LopN fcgkj dsfy, gj ?kj 'kkpky; dh 0; oLFkk dh tk, xhA



### vol j c<§ vks i <§

1. ftyk , oa vuē. My ea mPp] 0; ol kf; d , oa rduhdh f'k{kk dh I eñdr 0; oLFkk dh tk, xhA i R; d ftyk ea , 0, u0, e0 Ldny] i jk&eMdy buLVhP; W] i kñyVdudh] efgyk vks} kfxd i f'k{k.k I ðFkku , oa vfHk; æ. k egkfo | ky; dh LFKki uk} I Hkh fpfdRI k egkfo | ky; ka ea ufl æ dñnyst dh LFKki uk} i R; d vuē. My ea , 0, u0, e0 Ldny , oa I jdkjh vks} kfxd i f'k{k.k I ðFkku dh LFKki uk , oa i kp vksj u, eMdy dñnyst ka dh LFKki ukA

## 1.2 fcgkj fodkl fe'ku

fcgkj jkT; I jdkj us I qkkl u ds dk; Øe 2015&2020 ds vrxr fodfl r fcgkj ds I kr fu'; p] dfr'k jkM eš] ekuo fodkl ] dksky fodkl fe'ku] vks] kfxd i kRl kgu vks] vk/kkjHkur I j'puk ds foHkUu dk; Øeka , oa I jdkj ds vU; I adYi ka dk fe'ku ekM ea fØ; kUo; u I fuf'pr djuš i kFkfedrvka dk vo/kkj.k] vo/kkfjr y{; ka dks ikr djus rFkk fu; fer vuqlo.k djus ds fy, I kd kbVh jftLVsku vf/kfu; e] 1860 ds iko/kkuka ds v/khu i at hdr dj fcgkj fodkl fe'ku dk xBu fd; k gA

### fcgkj fodkl fe'ku dk Lefr&i =

- 1) Lkqkkl u ds dk; Øe 2015&2020 ds rgr-fodfl r fcgkj ds I kr fu'p; ] dfr'k jkM eš] ekuo fodkl fe'ku] dksky fodkl fe'ku] vk/kkjHkur I j'puk vks] vks] kfxd i kRl kgu ds dk; Øe , oa vU; I adYi ka dk fe'ku ekM ea fØ; kUo; u I fuf'pr djuk] i kFkfedrvka dk fu/kkj.k djuk , oa y{; ka ds fo: ) mi yfC/k; ka dk vuqlo.k djuka
- 2) I LFkkr 0; oLFkk dks I q<+djuk rFkk uohu , oa cgrj dk; I z kkyh dks i kRl kfgR djuk rkd ; kst ukvka , oa dk; Øeka ds fØ; kUo; u Rofjr , oa i Hkkodkj h : i I s I fuf'pr gks I dA
- 3) I jdkj ds dk; Øeka ds fy, vuqlo.k ræ , oa dk; I z kkyh dks I q<+djus ea I gk; rk inku djuk rFkk vkadMka ds I p; u] mi ; kx , oa i dkg ds fy, vk/kfuud rdudhka dk mi ; kx i kRl kfgR djuka
- 4) okg; ifjra=ka &'kškf.kd I epk; ] futh {k= , oa I foy I kd kbVh ds Kku I d k/kuka vks] vutkoka dk ykHk mBkus ds fy, djuk rFkk I LFkkr 0; oLFkk fodfl r djuka i Hkkoh uhr fuekZk , oa vuqkyu dks I fuf'pr djus ds fy, fo'kšKk fopkj dka vutkoh i s'kajka ; qkvka rFkk Nk=ka dks 'kkfey djuka
- 5) QšI fyVšj dh Hkfedk fuhkrs gq I fØ; : i I s rdudh&i zkdh; 0; ogkj Kku] rjhds , oa I d k/kuj i z kkl u ds foHkUu Lrjka dks I yHk djuk vks] budk i Hkkoh mi ; kx I q k/; cukuka
- 6) Rofjr fu.kz dh QkLV Vd 0; oLFkk fodfl r , oa LFkfir djus ds fy, i fØ; kvka dk I jyhdk.k] vfhkuo I ek/kku , oa I okre i Fkvrka I s voxr djuk , oa dfBu epka dks I y>kus ds fy, vuqfyr gy nuka
- 7) dk; Øeka ds fØ; kUo; u ds Øe ea mBs uhrxr ekeyka dk gy fudkyuk vks] ml dk vuqknu I {ke Lrj I s I fuf'pr djokukA vko' ; drkuq kj ; kst ukvka ds fØ; kUo; u ea foHkxka ds chp I ello; LFkfir djokuk vks] vMipuka dks nij djokukA foHkxka ds chp I el; k&l ek/kku ds uohu rjhdk , oa cgrj dk; I z kkyh ds vutkoka dk i y[ku , oa i dkg dks i kRl kfgR djuka

8) ihkkodkj ykd l ðkn LFkfir djuk , oa ykka l s ifrfØ; k , oa vufØ; k i ltr djukA ixfr , oa mi yfc/k; ka dk nLrkosthdj.k djuk , oa ykd f'k{k.k grq ipkj&i d kj l fuf'pr djukA

1/2 fe'ku dh xrfrof/k; ka ea {kerk l ð} ð grq vfrfjDr l d k/ku t wkus ds fy, LFkkuh; , oa os'od l LFkfvk l jdkj ka rFk foYkh; vfhkdj.kka l s l gk; rk ys l dsk , oa muds l kfk l k>nkj djukA

fcgkj fodkl fe'ku ds v/khu l qkk l u ds dk; Øe 2015&2020 dks fe'ku ekM ea fØ; kko; u grq fuEufyf[kr mi & fe'ku gkxkA

1) pk mi & fe'ku & bl mi & fe'ku ea izkku l fpo@l fpo f'k{k} Je l d k/ku] ; kst uk , oa fodkl ] l puki kos/kdh] foKku , oa i kos | dh] foYk] dYk l dfr , oa ; pk foHkx l nL; gkxkA

2) is ty] LoPNrk] xke , oa uxj fodkl mi & fe'ku & bl mi & fe'ku ea izkku l fpo@l fpo ykd LokLF; vfhk; a.k] uxj fodkl , oa vkokl ] ipk; rh jkt] xkeh.k fodkl ] Åtk] ; kst uk , oa fodkl ] xkeh.k dk; Z foHkx l nL; gkxkA

3) ekuo fodkl mi & fe'ku & bl mi & fe'ku ea izkku l fpo@l fpo f'k{k} LokLF; ] l ekt dY; k.k] vud fpr tkfr , oa vud fpr tu tkfr dY; k.k] fiNMk oxZ , oa vfr fiNMk oxZ dY; k.k] vYi l d; d dY; k.k] vkin k izdku foHkx l nL; gkxkA

4) df'k mi & fe'ku & bl mi & fe'ku ea izkku l fpo@l fpo df'k] l gdfjrk] i'kq , oa eRL; l d k/ku] i ; kbj.k , oa ou] [kk] , oa mi HkDrk l j{k.k] ty l d k/ku] y?kq ty l d k/ku] jktLo , oa Hkfe l qkk] xkeh.k fodkl ] Åtk] foHkx l nL; gkxkA

5) m | ks , oa 0; ol k; mi & fe'ku & bl mi & fe'ku ea izkku l fpo@l fpo m | ks] l puk i kos/kdh] i ; v/u] xlukm | ks foHkx l nL; gkxkA

6) vk/kjHk l jpk mi & fe'ku & bl mi & fe'ku ea izkku l fpo@l fpo i Fk fuekZk] xkeh.k dk; Åtk] HkoufuekZk] vkin k izdku foHkx l nL; gkxkA

7) ykd l ðkn , oack.M fcgkj mi fe'ku & bl mi fe'ku ea izkku l fpo@l fpo l puk , oa tu l Ei d] lk; v/u] dyk l dfr , oa ; pk foHkx l nL; gkxkA

### 1.3 ; pk mi & fe'ku

fcgkj dh ; pk i h k dks vkrfuhk] cukus , oa शिक्षा] कौशल fodkl , oa jkst xkj ds vol j i ltr djus ds fy, l {ke cukus ds fy; s l efd r dk; Z ; kst uk ykx dh tk, xhA

- ftyk e[; ky; ka ea ; pkvka ds fy, , d vk/kfud i athdj.k , oa ijke'kz dhnz LFkfir fd; k tk; sk t gk mudk i athdj.k gkxkA

- pLVqMBV ØSMV dKMB ds rgr cdkls l s tkMdj l jdkj 12oha d{kk ikl gj bPNpd fo |kFkhZ dks mPp f'k{k dsfy, 4 yk[k rd dk f'k{k \_\_.k l fuf'pr dj, xhA
- lka[kM Lrj ij LFkfir dksky if'k{k.k dlnka ea ; pkvka dks Hkk'kk %gUnh@vaxst h½ , oa l oKn A
- dksky] cfu; knh dEl; Wj Kku , oa vU; dksky inku dj jkstxkj ds fofHMu vol jka l s voxr dj; k tk, xkA
- 20 l s 25 o'kZ ds cjkstxkj ; pkvka dks jkstxkj ryk'kus ds nks ku l gk; rk ds nks ij 1000 : i ; s ifreg dh nj l s Lo; a l gk; rk HkRrs dh l fo/kk nks Ok'kka dsfy, nh tk, xhA
- jkT; ds l Hkh fo'fo |ky; ka , oa dky/st ka ea fu%ky d okbDkbZ ds ek/; e l s bUVjus/ dh l fo/kk miyC/k dj; h tk, xhA
- iR; d ftyk ea ikyhVdfud , d vfhk; r=.k egkfo |ky; dh LFkki uk dh tk, xhA
- iR; d ftyk ea efgyk vks| kfxd if'k{k.k l LFkku , oa iR; d vuq.My ea l jdkjh vks| kfxd if'k{k.k l LFkku dh LFkki uk dh tk, xhA
- jkT; dh l Hkh l jdkjh ukdfj; ka ea efgykvka dks 35 ifr'kr vkj{k.k fn; k tk, xkA
- iVuk ea l kbā fl Vh dh LFkki uk dk dk; Z iwZ fd; k tk, xkA
- dksky fodkl fe'ku ds dk; ka dks vks c<k; k tk, xkA
- fu; kst u esys ds ek/; e l s jkT; ds ; pkvka dks jkstxkj dk vol j miyC/k djkus dh dkjDkbZ dh tk, xhA
- varjkVh; Lrj dk fØdV LVSM; e , oa Li kV , dMeh dk fueZk jktxhj ea dj; k tk, xkA
- [ky , oa f[kykfM+ ka ds fy, vko'; d l fo/kkvka ds l kFk LVSM; e&vkmVMkj , oa bMkj dk fueZk dj; k tk, xk , oa ifrHkk'kkyh f[kykfM+ ka ds fy, dkfpx dh 0; oLFk dh tk, xhA

ftyk fucaku ,oa ijke'kz dlnz ds ek/; e l s l pkyr ;pk mi fe'ku dh rhu ;kstuk, A



ed; ea-h fu'p; Lo; a l gk; rk HkUkk

20 l s 25 o"lz ds 12oha d{k mUkhz k cjkst xkj ; pkvka dks jkst xkj ryk'kus ds nkj ku l gk; rk ds rks ij 1000 : i ; s i frekg dh nj l s Lo; a l gk; rk HkUkk vf/kdUke nks o"kkz ds fy, nh tk, xhAbI mIs ; dh i firZ grq jkT; l jdkj }kjk i wkz fopkjs jkUr , d ubZ ; kstuk ^ed; ea-h fu'p; Lo; a l gk; rk HkUkk ; **kstuk**\*\* i kjkk djus , oa dk; kZlor djkus dk fu.kz fy; k x; k gA bl ; kstuk ds dk; kRo; u dk nkf; Ro ; kstuk , oafodkl foHkkx dks l k k x; k gA Lo; a l gk; rk HkUkk i ktr djus okys ; pkvka dks Hkk"kk l dkn , oa cfu; knh dEl; Wj Kku %dqy ; pk½ dk i f'k{k.k vfuok; Z: i l s i ktr djuk gkskA



fcgkj LVMI/ ØSMV dkmZ ; kstuk

jkT; l jdkj ds l qkl u ds dk; Øe 2015&20 ds vrxr fodfl r fcgkj ds fy, l jdkj ds l kr fu'p; ka ds vlxr cSka l s tkMlj 12oha d{k mrlz k i R; d bPNd fo | kfkz dks fcgkj LVMI/ ØSMV dkmZ ; kstuk ds rgr f'k{k \_\_.k l fuf'pr djkus dk mIs; gA bl l s fo | kfkz ka dks mPp f'k{k i ktr djusea l fo/kk gkskA bl ; kstuk ds fy, ukMy foHkkx f'k{k foHkkx gkskA



dqy ; pk

dqy ; pk ; kstuk ds fy, ukMy foHkkx Je l d k/ku foHkkx gkskAbI ; kstuk ds rgr ; pkvka dks Hkk"kk %gluh@vaxst h% l dkn dksy , oa cfu; knh dEl; Wj Kku grq i f'k{k.k inku fd; k tk, xkA bl ; kstuk dk ykkh l Hkh 12oha d{k mUkhz k Nk= mBk l drs gA bl ds vykok oS s Nk= tks 10oha i kl gks , oa ftudh vk; q 15&20 o"lz ds chp ea gks os Hkh bl ; kstuk dk ykkh mBk l drs gA

bl ds vfrfjDr bPNd ; pd ; fn bu nks i f'k{k.k kla ds vykok vl; {ks=ka ea i f'k{k.k ysuk pgrs gS rks os Je l d k/ku foHkkx }kjk l pkyr vl; i f'k{k.k kla ea nkf[kyk ys l drs gA



# 2

;kstuk dk ykHk i klr djusgrq; kx; rk , oa 'kr3



ed; ea-h Lo; a l gk; rk HkUkk ;kstuk(MNSSBY)

- ❖ bl ;kstuk dk ykHk oS scjstxkj ;pk@; prh mBk l dsaftudh vk; q20 l s25 Ok"lz gS , oa tks v/; ; ujr- ugha gS , oa jstxkj dh ryk'k dj jgs gS , oa ftudh 'k\$kf.kd ; kx; rk jkT; ljdkj d vf/ku fofHkuu ckMZ@ijh{k} ifj"knka ; k CBSC/ICSC , oa vU; l ed{k ckMZ@ifj"kn l sU; ure bA/jA2ohz mrhZ k gkA
- ❖ vkond dks fcgkj jkT; dk LFkk; h fuokl h gkuk vfuok; ZgskA vkond vi usey fuokl ds ftys ds ftyk fucaku , oa ijke'kz dlnz eagh vkonu ns l dA
- ❖ vkond dks fdl h Hkh vU; Jkr l s fdl h Hkh izdkj dk HkUkk@Nk=ofr ; k f'k{k J'.k i klr ugha gkA
- ❖ vkond dks fdl h izdkj dk ljdkjh ; k xj ljdkjh fu; kstu %vuqdk@LFkk; h@vLFkk; h : l eZ i klr ugha gkA
- ❖ vkond ds ikl Lo jstxkj ugha gkA
- ❖ fdl h izdkj dk LFkk; h@vLFkk; h jstxkj ; k Lo jstxkj i klr dh frffk l s vkond bl ;kstuk ds ykHk l s ofr gks tk; A
- ❖ vkond dks Je l d k/ku fofHkx }kjk l pkfyr Hk"kk l dkn , oa cfu; knh dEl; Wj Kku dk i f'k{k.k l klr djuk vfuok; ZgskA blga dny i klr gkus okyh Lo; a l gk; rk HkUkk dh vfire 5 ekg dh jk'k rc rd foepr ugha dh tk; sx tc rd os mDr i f'k{k.k dk l Qyrki dZ i ek.k i = ugha l EkfiZ d jrs gA



fcgj LVWV ØSMV dKMZ

- ❖ bl ;kstuk dk ykHk 12oha d{k mUkhZ k Nk= mBk l dA
- ❖ vkond dks fdl h eku; rk i klr fo'ofokly; @l LFkku ea ukefidr gkuk ; k ukeadu grq p; fur gkuk vfuok; ZgskA
- ❖ vkond dk fcgkj jkT; dk LFkk; h fuokl h gkuk vfuok; ZgskA vkond vi usey fuokl ds ftys eagh vkonu ns l dA



## dfky ;pk

- ❖ bl ;kstuk dk ykHk l Hkh 12oha ikl Nk= mBk l drs gA bl ds vykok oS s Nk= tks 10oha ikl gka ,oaf tudh vk; q 15&20 o"z ds chp ea gks os Hkh bl ;kstuk dk ykHk mBk l drs gA
- ❖ vkond dks fcgkj jkT; dk LFkk; h fuokl h gkuk vfuok; Z gkskA vkond vi us ey fuokl dsftys eagh vkonu ns l dka

## vkonu dh i fØ; k

### 1 fucaku

#### I kekl; i fØ; k

- ❖ dkbZ0; fDr tks rhu ; kst ukvka ; Fkk e[; ea-h fu'p; Lo; a l gk; rk HkÜkk ; kst uk] fcgkj LVMSV ØSMV dkmZ ; k d[ky ; øk ea l sfdl h , d dk ykk i kflr ds bPNød gka , oa ik=rk dh fu/kkZjr 'krā ijh djrs gka os i kVZy ij Lo; a dks fucā/kr dj l drs gA
- ❖ fucaku ds Øe ea rhu ea l sfdl h , d ; kst uk dk fodVi vkond }kjk p[uk tk; sx A
- ❖ rnuq kj bl ; kst uk fo'kSk dsfy, ikl fxd foj.k vkond }kjk fn; k tk, xk A
- ❖ fucaku ds l e; fdl h vfHkys[k dks os l kbV ij vi ykM djus dh t: jr ugha gSA
- ❖ jkSy Øekd] jkSy dkm] mÜkh.kz gkus dk o"KZ ; øvkbDMhO l [; k ¼/k/kkj l [; k½ dh tkudkj h vkond }kjk nh tk, xh ftl dk l R; ki u nl oha , oa ckjgoha d{kk ds iek.k i=@v[ d i = rFkk Hkkj rh; fof'k"V igpku i kf/kdj.k l s dh tk; sx A
- ❖ l R; ki u dk; Z l Qy gkus ij vkond dks ikorh j l hn fuxZ dh tk; sx A
- ❖ vkondka dks , d frfFk vkofVr dh tk; sx os ftyk fucaku&l g&ijke'kZ dñz ij ml frfFk dks mi fLFkr gkdj Vksu i klr dj xA
- ❖ LVMSV ØSMV dkmZ ds vkondka dks muds }kjk mi yG/k dj; h x; h l p[ukvka dk FkMZ i kVhZ }kjk l R; ki u dj; k tk; sx FkMZ i kVhZ l s i klr l R; ki u ifronu ds vk/kkj ij vkond vi us l Hkh ey iek.k i=ka , ø vU; dkx tkrka ds l kFk ftyk fucaku , oa ijke'kZ dñz ij vkus grq frfFk vkofVr dh tk; sx A

#### fcgkj LVMSV ØSMV dkmZ

- ❖ vkond dks ukeku l p[uk l s l cfi/kr nLrkost] ukeku 'k[ d , oa p; fur cd l s l cfi/kr l Hkh tkudkj h nsuh gks xA

- ❖ vkond l s l a f / k r l Hkh tkudkj h tks Portal ij jftLVš u ds nš ku nh x; h gš ml dh t k p o k g ; ~ , t a h } k j k dh t k ; x h A
- ❖ o k g ; ~ , t a h } k j k l a F k u ] d k l Z , o a l a F k u d s c f d , d k m . V dh t k p dh t k ; x h A
- ❖ t k p , t a h } k j k l Hkh tkudkj h l g h i k ; s t k u s d s i ' p k r ~ ; g l k j h l p u k , s y s t e m e a M k y nh t k ; x h A b l i f Ø ; k d s i ' p k r ~ v k o n d d k s f t y k f u c a k u , o a i j k e ' k z d b n z i j c y k ; k t k ; s k A
- ❖ ; g l p u k v k o n d d k s S M S , o a E m a i l } k j k nh t k ; x h A



## dkšky fodkl

- ❖ o s s N k = t k s 1 0 o h a d { k k m ū k h . k z g k s , o a f d l h d k j . k o ' k v k x s dh f ' k { k k u g h i k l r d j i k j g s g a r F k k f t u d h v k ; q 1 5 l s 2 0 o ' k z d s v a r x r g s v k š o s d k š k y f o d k l g r q i f ' k { k . k i k l r d j u k p k g r s g š o s H k h b l o s i k v ŷ y i j v k o n u n s l d a s , o a o s J e l a k / k u f o H k k x } k j k l p k f y r d q k y ; ø k d k ; Ø e d k i f ' k { k . k i k l r d j l d r s g a

## Step 2

## vfhkyš kks dk LkR; ki u

- ❖ vkond dks ftyk fucaku , o a i j k e ' k z d b n z i j v k o n r l e ; i j i g p d j l H k h v f h k y š k k a d k l R ; k i u d j k u k v f u o k ; Z g k s k A
- ❖ f u e u y f [ k r b d k b z f t y k f u c a k u , o a i j e ' k z d b n z i j d k ; Z d j a h % &
  - L o ; a l g k ; r k H k ū k k b d k b z
  - L V M / Ø S M V d k M Z b d k b z
  - d q k y ; ø k & b d k b z
- ❖ f t y k f u a / k u , o a i j k e ' k z d b n z d s e [ ; } k j i j v k o n d d k s , d V k d u u Ø f n ; k t k ; s k f t l dh l g k ; r k l s o s e [ ; d { k e a i o s k d j l d a A V k d u dh l a [ ; k d s v u d k j i R ; d v k o n d d k s i j k e ' k z d b n z i j d k ; j r f u c a k u d k m a / j i j c y k ; k t k ; s k A V k d u u Ø , o a f u c a k u d k m a / j l s l a f / k r

tkudkjh e[; d{k ea dk; j r Display Screen ij inf'kr gksr jgsxk ftl s irh{kkjr vkond vki kuh l sn[k l drsgA

- ❖ ftyk fucaku ,oa ijke'kz dñnz ij fuEu nLrkost dh tkp dh tk; sxh %&
  - vkonu dh LogLrk{kfjr ifr vkond ds Qk/ks ds l kFkA
  - 10oha ,oa 12oha d{k mrhZ krk l a/k i ek.k&i =
  - vk/kkj dKMZ
  - vkokl h; i ek.k&i =
  - cfd l a/kr tkudkjh ½d½ [kkrk l a; k ¼k½ cfd dk uke ¼x½ IFSC dKM ,oa ¼k½ i kl cfd ds iEke i "B dh Nk; ki fr
- ❖ ; fn vkond LVMV ØSMV dKMZ grq vkonu ns jgs gS rks ml ijfLFkr ea mlga vll; fuEu nLrkost Hkh ydj vkuk gksxA
  - ukeadu l puk l a/kr nLrkost
  - ukeadu 'k'd
  - p; fur cfd l s l a/kr l Hkh tkudkjh nsuh gksxA
- ❖ bl ; kstuk dk ykHk mBkus grq vkond ds ikl vk/kkj dKMZ vFkok vk/kkj iath; u ds le; miyC/k dj; s tkus okys Id Number gsk vfuokZ; gA ijUrq; fn vkond ds ikl døy ID miyC/k gS rks ml ijfLFkr ea og vkHkykbu vkonu ns l dæx ijUrq; kstuk dk ykHk mlga rHkh ikr gsk tc mlga vk/kkj dKMZ dh ikr gskxA ftyk fucaku ,oa ijke'kz dñnz ij vk/kkj iath; u grq xkeh.k fodkl foHkx }kjk , d bdkbZ LFkkr dh tk; sxhA ftl dk ykHk os l Hkh vkond mBk l dæxftuds ikl vk/kkj dKMZ ugha gA
- ❖ ftyk fucaku ,oa ijke'kz dñnz ij nLrkost dh tkp ds i'pkr~nLrkost l gh ik; s tkus ij fuEu ifØ; k viukbZ tk; sxhA
  - vkond dk Qk/ks xkQ fy; k tk; sxk
  - l Hkh ey nLrkost ks dks scan fd; k tk; sxkA
  - vkond dk finger prints fy; k tk; sxkA
  - bl ds i'pkr~vkond dks , d i korh nh tk; sxhA
  - i korh ds l kFk vkond dks l Hkh ey nLrkost oki l dj fn; k tk; sxkA

- ❖ ;fn fucdka dkmà/j ij fdl h Hkh nLrkost ea =fV ikbz tkrh gS rks bl ifjLFkfr ea og l Hkh nLrkostka l ædkhr bdkbz ij tkpB grq Hkst nsxkA ;fn bu =fV; ka dk l ek/kku ogha iklr gks x; k rks vkond dks ikorh nh tk; sch vU; Fkk mlga i q% vkonu nsuk gksxkA
- ❖ vkond dks nLrkostka dh Nk; kifr Lo; a l R; kifr dj ftyk fucdka ,oa ijke'kz dñnz ij tek djuk gksxkA
- ❖ ftyk fucdka ijke'kz dñnz ij 'May I Help You' dkm.Vj dh LFkkiuk dh tk; schA vkond vkonu l ædkh tkudkj; gk; l siklr djxkA

### Step 3

### I {ke ikf/kdkj }kjk vuqnu

l Hkh ;kstukvka ds l ædk ea ; g 0; oLFkk gksxh fd vkond }kjk l efiZ vfHkys[kka ds l R; ki u rFkk Ld& fd; s tkus ds i'pkr~ml s ftyk fucdka ,oa ijke'kz dñnz ij dk; j r l gk; d izdkd dks Hkst k tk, xk ,oa rRi'pkr~l ædk/kr foHkxka ds ukfer inkf/kdkj; ka ds ikl vuqnu ds fy, Hkst k tk, xkA



### ed; ea-h fu'p; Lo; a l gk; rk HkÜkk ;kstuk

- ❖ Lo; a l gk; rk HkÜkk ds ekeyka ea l gk; d izdkd }kjk vfHkys[kka dk l R; ki u dj vkond ds vkonu i = ,oa vU; vfHkys[k ftyk ;kstuk inkf/kdkjh dks Online vuqnu grq vxz kfjr fd; k t, xkA
- ❖ ftyk ;kstuk inkf/kdkjh l s vkonu ij vuqnu iklr dj vuqfnr vkonuka dks ;kstuk ,oa fodkl foHkx ds vUrxZ xfBr ifj; kstuk izdku bdkbz dks vxz kfjr fd; k tk, xkA
- ❖ ifj; kstuk izdku bdkbz }kjk vkond ds cfd [kkrs ea Lo; a l gk; rk HkÜkk dh jkf'k RTGS/NEFT ds ek;/e l s gLrkrfjr dh tk, schA
- ❖ iFke Hkqrku ds i'pkr~iR; d Hkqrku ds imZ vkond }kjk ifrekg SMS vFkok ikvZy ij vius cjkstxkj gkus dh ifV dh tk; schA bl ds i'pkr~Lo; a l gk; rk HkÜkk dh jkf'k muds cfd [kkrs ea gLrkrfjr gksxhA



## fcgkj LVQW ØSMV dkmZ

- ❖ vkondka }kjk LVQW ØSMV dkmZ ds I UnHKZ ea I efiZ vfHkys[ kka dk I R; ki u f'k{kk foHkkx }kjk p; fur okg; , tðI h }kjk fd; k tk, xkA
- ❖ okg; , tðI h I s I R; kij ifronu ikr gkus ds i'pkr~ftyk fucaku , oa ijke'kZ dñz ij dk; jr I gk; d izakd }kjk vkonu i = , oa vU; vfHkys[ kka dks vuþknu gsrq f'k{kk foHkkx }kjk ukfer inkf/kdkjh dks vxd kfjr fd; k tk; xkA
- ❖ f'k{kk foHkkx }kjk ukfer inkf/kdkjh ds Lrj ij vkonu ds vuþknu rFkk gLrk{kj ds ckn blga I æf/kr cðka dks \_\_.k vkonu dh Lohdfr dh ifØ; k i k j EHK djus gsrq Hkst k tk, xkA
- ❖ f'k{kk foHkkx }kjk ukfer inkf/kdkjh ds vuþknu ds i'pkr~ftyk fucaku , oa ijke'kZ dñz ij fcgkj LVQW ØSMV dkmZ r\$ kj dj vkond dks gLr xr dj k; k tk, xkA
- ❖ cðI }kjk nLrkostks dh tkþ ds i'pkr~vkonu i = ea fn; s x; s Fee Structure vuq kj fn; s x; s f'k{k.k I LFkku ds cðI [kr se a I e; \_\_.k dh jkf'k dk Hkqrku fd; k tk, xkA
- ❖ cðI }kjk vkond dks Loan dh Lohdfr ds i'pkr~, d Log in I d fn; k tk; xk ftI ds ek/; e I s og vius yku dh v|ru tkudkj ikr dj I d xA



## dqky ; þk

- ❖ ftyk fucaku , oa ijke'kZ dñz ij dqky ; þk I s I æf/kr I Hkh vkonu dh tkþ I gk; d izakd }kjk dh tk; xkA bl ds i'pkr~I gk; d izakd }kjk vkonu Je I d k/ku foHkkx }kjk ukfer inkf/kdkjh dks vuþknu gsrq vxd kfjr dh tk; xkA
- ❖ Je I d k/ku foHkkx }kjk ukfer inkf/kdkjh }kjk vkonu ds vuþknu ds i'pkr~vkonu I ækh I Hkh tkudkj Je I d k/ku foHkkx ds Web Portal ij Mky nh tk; xkA
- ❖ Je I d k/ku foHkkx }kjk vkonu dh i'pkr~vkond dks if'k{k.k gsrq I e; , oa LFkku dh tkudkj nh tk; xkA



## ftyk fucaku ,oa ijke'kz dlnz

---

vkondka ds fucaku , oalnLrkostka ds I R; ki u dh I qo/kk grq iR; d ftyk e[; ky; ea ftyk fucaku , oaijke'kz dlnz dh LFkki uk dh tk, xhA bl ; kstuk ds vlr xz vkonu nns okys vkondka dks fucaku , oalnLrkostka ds I R; ki u dsfy, , d frfFk vkoAVr dh tk, xhA

vkond ds ftyk fucaku , oaijke'kz dlnz igpus ij mlga , d Vksdu I [; k miyC/k dj; k tk, xhA iR; d dkmUVj ij , d Vksdu in'ku bdkbz I pkfyr gksxA Vksdu I [; k ds Vksdu in'ku bdkbz ¼.Øhu½ ij inf'kz gksus ij vkond ¼/kdu /kkjh½ ml dkmUVj ij mifLFkr gksxA vkond }kjk miyC/k dj, x, nLrkostka dks f[kMdh dh 0; oLFk I EHkkyus okys Multi Purpose Assistant }kjk I R; kfir] Scan , o Upload fd; k tk, xhA I kFk gh vkond dks ; gk; vkonu , o I Hkh nLrkostka dh LovfHki ekf.kr Nk; k ifr tek djuh gksxA

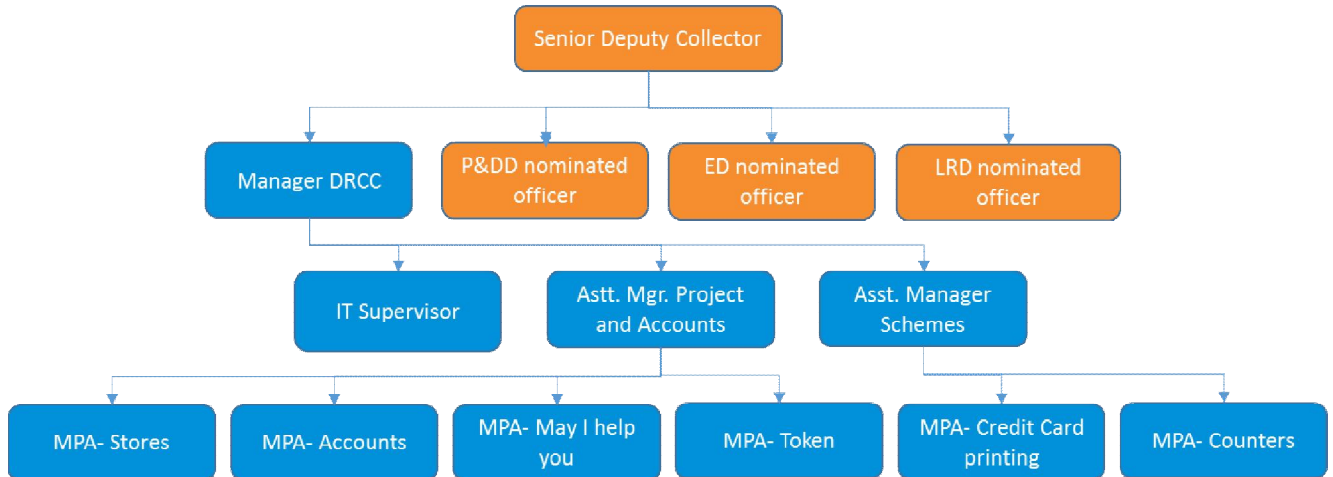
### **ftyk fucaku , oaijke'kz dlnz ij fu; Ør gksokyk dk; Zcy**

- ❖ ftyk fucaku , oaijke'kz dlnz ds iHkkjh inf/kdkjh&ojh; mi I ekgYkkz gks tks I æf/kr ftyk inf/kdkjh }kjk ukfer fd, tk, xhA
- ❖ ftyk ; kstuk inf/kdkjh] Je I d k/ku foHkkx , oaf'k{kk foHkkx I s, d&, d ukfer inf/kdkjhA
- ❖ izdkd] ftyk fucaku , oaijke'kz dlnzA
- ❖ I gk; d izdkd ¼ kstuk, d ftyk fucaku , oaijke'kz dlnz ea dkmUVjka dh I [; k ds vuq kjA
- ❖ I gk; d izdkd ¼ fj; kstuk , oays[kk½
- ❖ Multi purpose Assistant





## ftyk fucaku i jke'kz dlnz dh l j puk



## izakd – ftyk fucaku , oa i jke'kz dlnz

I Hkh ftyk fucaku , oa i jke'kz dlnz ds izakd bl ; kstuk ds l pk: : lk l s l pkyu ds fy, ftEedkj gkA izakd ds }kjk ftyk fucaku , oa i jke'kz dlnz ds i Hkh inkf/kdkjh] tks , d ojh; mi & l ekgykz ; k ftyk inkf/kdkjh ds }kjk ukfer dkbz vU; inkf/kdkjh gk} dks ifrofnr djskA ftyk fucaku , oa i jke'kz dlnz ds l a k/kuka dk izaku , oa vuolo.k djsk] i f'k{k.k , oa i jke'kz nsxk rFkk dlnz ds l Ei wkz dk; }dyki ka dk l pkyu , oa j [k&j [kko djsk A og Hkfo"; dh ; kstuk rFkk l a k/kuka ds fodkl dh vuqkd k, j Hkh djskA izakd ; g l fuf'pr djxs fd ed; ea-h fu'p; l o; a l gk; rk HkUkk ; kstuk vUrxr l okvka dh mi yC/krk dqy , oa i HkkoH : i ea gks jgh gA

### 1- izakd dh izqk ftEenkj ; k

- I Hkh ikl fxd fu; ek} vuqak] uhr; ka , oa i fO; kvka dh l e> j [kuk rFkk bu l Hkh dk vuqkyu l fuf'pr djuk
- fcgkj LVMSV ØSMV dkmZ ; kstuk vUrxr iklr vkonu i=ka ij vxrj dkjzkbz grq Third Party Verification Agency , oa f'k{k foHkx ds l kFk l ello; LFkfi r djuka
- fu;fer : i l s vuolo.k djrs gq ; g l fuf'pr djuk fd dqy ; pk ; kstuk ds fy, iklr vkonuka dks Je l a k/ku foHkx ds os; i k/} ij vxl kfj r fd; k tk jgk gA
- foHkUu ; kstukvka ds fy, iklr vku ykbzu vkonuka ds l cak ea izdf'kr l kef; d }nsud] l lrfgd ekf l d bR; kfn½ l pukvka dk fo'ySk.k djuk rFkk vko'; drkuq kj ojh; mi l ekUkk@ ftyk n.Mkf/kdkjh@ ij; kstuk izaku bdkbz ds l e{k ifronu dk i l rphdj .ka

- ekuo l d k/ku ds mi ; kx dh ; kstuk cukuk] vko'; d dfez ka ds fu; kstu ea l gk; rk nsuk] l xBu l j puk dh l qFk ki uk] dk; Z ¼Task½ , oa mUkjnkf; Roka dk i R; k; kstu djukA dk; Z vuq fip; k; ykxw djuk] dfez ka dk lk; bšk.k , oa mi yfC/k; ka dk eW; kadu djuk A
- ftyk fucaku , oa ijke'kz dlnz ds vlrxr dk; jr foHku bdkbz ka ds l kFk l ello; djuk] l qzaku djuk] muds dk; k dk vuqo.k djuk A
- fucaku grq ifrfnu fucaku dlnz ij vkus okys vkondka dh l q; k ds l cak ea izakd }kjk fu.kz fy; k tk; xkA
- ftyk nMkf/kdkjh@ ojh; mi l ekgUkkz }kjk funf'kr vl; dUkD; ka dk fuozu djuk A

### izwkd dh vl; ftfenkj; k

- dlnz ds l Hkh dfez ka dks ekxh'kz nsuk
- ftyk fucaku&l g&ijke'kz dlnz l s l Eidz djuokys vkondka dh ifrfD; k iklr djuk rFk l puk xg.k ¼Feedback½ djuk
- fdl h fookn ds mRiUu gkus ij ml ds fuokj.k ds mik; dh l e> j [kuk rFk udkj kRed 0; ogkj dks i Hkkoh <x l s l EHkkyuk
- LoPNki wD l fD; : lk l s dfez ka dk fodkl djuk mlga l 'kDr cukuk] mRi jr djuk rFk U; w mi yfC/k okys dfez ka dk {kerk l w} u djuk A
- UkrRo inku djuk
- ny dk izaku
- i R; d dehz ds ; kxnku dh l jguk
- l qkjk ka dks i Hkkoh <x l s ykxw djuk
- cnyko dk i Hkkoh izaku
- fujarj l qkj dh vkj vxl j jguk
- l eng dh l dfr dks c<kok nsuk
- vkondka dh l gk; rk dk /; ku nsuk
- foHkx ds l kFk cBdks dk vk; kstu l l e; , oa dkyrki wD djuk
- vk; kstu , oa l xBu dk; Z ea fui qkrk
- dk; Z hfr , oa ifj; kstuk izaku nkska ea vPNk gsk
- tk [ke izaku rFk dfez ka ds ruko izaku grq i Hkkoh mik; djuk
- eqkj , oa vPNh l wkn 'kSyh
- Li"V l kp j [kuk , oa dky oDrk gsk
- l l e; l gh fj i k/¼ fronu½ r\$ kj djuk
- l e; izaku ea mRd"V
- vius 0; fao ds fodkl ea l e; nsuk



## I gk; d i zkd - ; kst uk %schemes%

- Ldsu fd, x, vkonu , oanLrkostka dh deh dh tko djuka
- Lo; a l gk; d HkÜkk ; kst uk ds fy, ftEenkj l gk; d i zkd %e[; ea=h fu'p; Lo; a l gk; rk HkÜkk ; kst uk % ds fy; s i klr] l R; kfir vkonu i=ka dks vuoknu ds fy, ftyk ; kst uk inkf/kdkjh dks vxi kfjr djuka
- ftyk ; kst uk inkf/kdkjh }kjk vuoknr Lo; a l gk; rk HkÜkk ds vkonu i=ka dks l gk; d i zkd vkond ds cd [krs ea HkÜkk dh jkf'k ds Hkqrku ds fy, ifj; kst uk i zaku bdkbz dks vxi kfjr djuka
- l gk; d i zkd dks fcgkj LVMNV ØSMV dKMZ ; kst uk ds fy, ftEenkj gaks os LVMNV ØSMV dKMZ gsrq i klr vkonu i= ds l R; ki u ds fy, FkMZ i kVhZ , tã h ds l kFk l ello; LFKfir djuka
- os l fuf'pr djaks fd rrrh; i {k }kjk l R; kfir l Qy LVMNV ØSMV dKMZ vkondka dks ftyk fudku ijke'kz dñz ij vkus gsrq frfFk vls l e; ds cjs ea , l , e, l ds ek/; e l s l fuf'pr fd; k tk; A
- f'k{kk foHkx dh vls l sukfer vf/kdkjh dks l R; kfir LVMNV ØSMV dKMZ , lyhdsku ml ds vuoknu ds fy, vxi kfjr djuka
- cã dks dks f'k{kk foHkx dh vls l sukfer vf/kdkjh }kjk vuoknr vkonu vxi kfjr djuka
- dqky ; ok dk; De ds fy, i klr vkonu Je lã k/ku foHkx ds os i kVz ds fy, vxi kfjr djuka
- Lohdr vkonuka dh fLFkr ij utj j [kuk vls vkrfjd vls ckg; ikf/kdkj ds l kFk l e; ij vuorhZ i fØ; k vkjkk djuka
- ; kst ukvka ds fn'kk&funzka vls ykxw dkuuka ds vuq kj i skoj dh rjg l Hkh ds i fr l Eeku ds l kFk ftEenkj; ka dk fuoZu djuka
- vk; kst u] ; kst uk vls j . kuhfr dks ykxw djuse ea i zkd dks l gk; rk djuka
- vi us vf/kuLFk dfez, ka dks i s jr djuk vls mudk i ; bsk . k djuka
- fj i kVZ r\$ kj djuk , oa ; kst uk l s l æã/kr vkdMka dk fo'ySk . k djuka
- ; kst ukvka l s l æãkr uhfr; ka vls fn'kk funzka dk vuqkyu l fuf'pr djuka
- oj h; mi l ekgÜkkz@ftyk inkf/kdkjh@i zkd }kjk funf'kr vl; l æã/kr drD; ka dk i kyua

**¼11½ I gk; d i zãkd ½Scheme½ dh vU; ftEenkfj; ka**

- vkondka ds I Hkh Qksu dkhv dk tokc] izuka dk tokc vks I ek/kku nsuka
- I Hkh vf/kdkfj; ka vks ftyk fucãku , oa ijke'kz dñnz dk I ã dZ I ph I ãkkfjr j [kuka
- fu;fer : lk I s I I e; ifronu r\$ kj djuk , oa i zãkd ds dk; Zea I gk; rk inku djuka
- Qkbfyax izkkyh dks fodfI r djuk vks I ãkkj .k djuka
- vkondka dks I g; ksx djuka
- i zãkd dks MKV k fo'y\$ .k ea I g; ksx nsuka
- I kekl; i zkl fud dk; Zea i zãkd dks I gk; rk djuka



**I gk; d i zãkd ¼i fj; kst uk , oa y\$kk½**

- I gk; d i zãkd ¼i fj; kst uk , oa y\$kk½ ftyk fucãku , oa ijke'kz ds foUkh; dk; kã dks I ãkfnr djãx vks ftyk fucãku , oa ijke'kz dñnz ds I pkyu I s I ãñ/kr [kkrka dk I ãkkj .k ds fy, ftEenkj gkã I gk; d i zãkd ¼i fj; kst uk , oa y\$kk½ ftyk fucãku , oa ijke'kz dñnz ea mi yC/k ; k okãNr I kexz ka dh n\$kj\$ k djãx rFkk bl I s I ãñ/kr fjdKwZ dks I ãkkfjr djãx vks vko'; d I ã k/kuka dh mi yC/krk I ãuf'pr djãx os mi yC/k I ã k/kuka dk foUkh; ifronu r\$ kj djãx rFkk ftyk fucãku , oa ijke'kz dñnz dh I Hkh i zãkj dh I Eifr; ka I s I ãñ/kr Stock Register dk I ãkkj .k djãx

**¼1½ I gk; d i zãkd ¼y\$kk , oa i fj; kst uk½ dh i zãk ftEenkfj; k**

- Tally System I s y\$kk dk I ãkkj .ka
- ftyk fucãku , oa ijke'kz dñnz ds fnu ifrfnu ds dk; kã dk I pk: : lk I s I pkyu ds fy, vko'; d I ã k/kuka dh t: jr dk vkydyu djãx rFkk ml dk i; kZr LVWd cuk, j [kãx
- ftyk fucãku , oa ijke'kz dñnz dk foUkh; ifronu r\$ kj djuka
- LFkki uk ds foUk i ksk .k dsckjs ea i zãkd dks ifronu nsuka
- I Hkh mfpr nLrkost] [kp] pkyku] vks ekfI d pkyku ½ekud i fØ; k; ka ds vuq kj ½ I fgr I Hkh i fj; kst uk vka ds fy, fcfyax Qk\$Mjka dk I ãkkj .k djuka
- ftyk inkf/kdkjh@ojh; mi I ekGkkz@i zãkd }kj k I kã s x; s I eLr dk; kã dk I I e; fuLi knu djuka

## 1/1½ I gk; d i zalkd 1/2 yfkk , oa ifj; kst uk 1/2 dh vU; ftEenkj; k;

- cđ [kkrk l sjkdM+ia th dk feyku dj l ek/kku foofj.k rš kj djuka
- fofgr~ii = ea l Hkh rjg dh ift; ka dk l žkkj.k djuka
- Petty Cash Book dk l žkkj.k djuka
- ikflr , oafuxr iath dk l žkkj.k djuka
- l Hkh pkyku] Invoice vks Hkxrk ds fy, vujkš iklr djuk ml ij vxrj dkjžkbz djuka
- yfkk izkkyh dh x.kuk dk l R; ki uA
- Mk; jšV MšcV vknška dk feykuA
- udn ysnsuka dk mfpr izalkuA



## 1 qjokžtj vkbžh 1/2 Supervisor Information Technology 1/2

- vkbžh i ; žšk d d; wj gkMžs j] l kMVoš j] uš/odž vks fdl h Hkh vkbžh l s l cđ/kr cfu; knh <kps ds vf/k"Bki u] j [kj [kko , oa l pk: : lk l s l pkyu ea l gk; rk inku djus ds fy, ftEenkj gA vkbžh i ; žšk d izalkd dks fji kš/ djaks vks gkMžs j vks l kMVoš j ds j [kj [kko , oa l pkyu ds l cđk ea ijke'kz rFkk Hkfo"; dh ; kst uk vks l d k/kuka ds fodkl ds cks ea fl Qkfj'ka djakA , d i Hkko vks dky rjhd l s bu l škvka dks inku djus ds fy, i kš kšxdh l škvka vks l d k/kuka dk blreky l fu'pr djakA

## 1/1½ i zdk ftEenkj; k;

- vkbžh l s l cđ/kr fo" k; ka vks LFkkr dēi wj izkky; ka dk izalku djuka
- l puk izkkyh vks byšVRNUd MkV k i kš fl x ds l pkyu dk eW; kduA
- d; wj fl LVe ds ctV vks 0; ; dks fu; š=r djuk , oa l fu'pr djuk fd gkMžs j vks l kMVoš j l syš i kš kšxdh dk; Z l pkyu gšq l g/hk jgA
- gkMžs j] l kMVoš j] vks uš/odž vks j šVx fl LVe dh [kfe; ka dk fujkdj.k djuka
- l Hkh gkMžs j vks l kMVoš j ds l kFk fhkK gksuka
- uš/odž vks j šVx fl LVe ds l kFk fhkK gksuka
- oržku l puk i kš kšxdh l s ftyk fucalku , d ijke'kz ds dfež ka dks ifjpr djuk , oa bl ds iz kx gšq mlga i šjr djuka
- ekšt mk rduhd dk vf/kdre mi ; kx djus gšq dšnz ds dfež ka dks i f'k{kr djuka
- dšnz ij mi yC/k gkMžs j] l kMVoš j vks vU; l d k/kuka ds l ph dk l žkkj.kA

- vko'; d ejEer vks j [kj [kko dh l pph ; k ykkcpd dk l alkj .k djuka
- vko'; d l kekuka dh [kjhn grqfl Qkfj 'ka djuka
- vko'; 'drkuq kj us/odz [kkrka vks ikl oMZ dh mi yC/krk l fuf'pr djuka
- dEl; Wj , oa vU; mi dj .kka dh l g {kk , oafuxjkuhA
- arko'; drk dk vkdyu dj gkMbs j rS kj j [kuk vks mi yC/k djuka
- l fuf'pr djuk fd mi yC/k djkus l sigys gkMbs j l gh voLFk ea gA
- ftyk inkf/kdkjh@ojh; mi l ekgUkkz@icakd }kjk fn; s x; sfunzk dk vuqkyuA

**1/1½** l ijokbtj vkbMh (Supervisor Information Technology) dh vl; ftEenkj; k;

- Computer , oa Network dh l Hkh l eL; kvka dk fuokj .ka
- orZku l d k/kuka vks l okvka dk l alkj .k@j [kj [kko djuka
- l Hkh depkfj; ka dsfy, us/odz dh l fpo/kk inku djuka
- gkMbs j ds l v vi vks duDI u dk j [kj [kkoA
- l Hkh vko'; d l kMVoS j dk ykMM voLFk ea j [kj [kkoA
- l Hkh i kS kfxdh dh l g {kk dk vuqjo .ka
- ikl oMZ ifjorZu dh flFkr ea dfez ka dks l ykg nsuka



**cgmís; h; l gk; d** Multi Purpose Assistant!

- cgmís; h; l gk; d] tS k fd uke l sLi"V gS }kjk ftyk fucaku ijke'kZ dñz ij l Hkh idkj ds dk; ka ea l g; kx djakA
- os fuEufyf [kr Hkfedkva ea egRo i wkZ : lk l s ; kxnku nxa %&
- ftyk fucaku ijke'kZ dñz ds dkma/jka ij rSkrh % bl Hkfedk ea os vkondka l s vkonu dh ikflr] Ldsux vks viykm djus ds fy, ftEenkj gkxs vks mudk Qks/ks vks fQaxji v/ ikr djakA
  - cgmís; h; l gk; d vkond l s muds eny nLrkostka dh LoafHki ækf.kr Nk; k ifr ikr djakA
  - bD; k ea vki dh enn dj l drk gñ cñk ij rSkrh % os vkondka dk ekxñ'kZ vks mudh "kadk dk l ek/kku djakA
  - yskk l alkj .k grqrSkrh % dñ cgmís; h; l gk; d] yskkadu vks cgh [kkrk ds l alkj .k ds fy, rSkr fd; s tk, xA bl dke ds fy, rSkrh l sigyS fcgkj LVV byDVMMudl MoyieV dky/ikj'ku }kjk , d s l Hkh Multi Purpose Assistant ds fy, VSyh l kMVoS j ds if'k{k.k dh 0; oLFk dh tk, xhA
  - Multi Purpose Assistant l cñ/kr l gk; d icakd dks fjikS/djaka gkykad rSkrh grq icakd }kjk fu.kZ fy; k tk, xkA

- Multi Purpose Assistant iɔɔkd , oa l gk; d iɔɔkda }kjk l kã s x, l Hkh dk; kã dk fu"iknu djukA

**¼½ ftEenkfj; k**

¼½ dkmã/j ij rðkr Multi Purpose Assistant dh fuEufyf[kr ftEenkfj; ka gkãh %&

- vkond l s vko'; d nLrkost ikr djuk vks l R; kfir djuk rFk l gk; d iɔɔkd ¼; kstuk½ l s ijke'kz ikr dj l El ; k dk l ek/kku djukA
- vkondka ds l kFk l ðkn djuk , oa mlga nLrkost ka ea fdl h Hkh iɔɔkj dh fol æfr; ka ds ekeya ea ekxh'kz djukA
- nLrkost dks LdS dj viykm djuk vks vkond dks ey nLrkost ykS/kukA
- fo'kSk Qk/kskfQd midj.kka vks fQaxjiã LdSj l pkfyr djukA ml dk j[kj [kko l fuf'pr djuk vks dkbz l eL; k ; k : dkoV mRi lu gkus ij vkbã/h i ; bskd dks l fipr djukA
- vkond dk fQaxjiã vks rLohj ij ydj ; wkbã/h, vkbz }kjk miyC/k dj, x, vkãMka ds l kFk feyku djukA
- iathdj.k i fØ; k ds ijk gkus ij vkond dks i korh inku djukA
- vxrj tkb vks vupku ds fy, l gk; d iɔɔkd ¼; kstuk, ½ ds ikl vkonu vxã kfjr djukA

¼½ ðD; k eã vki dh enn dj l drk gð] cFk ijfpkj ds : lk ea eYVhi ji 'k vfLkLVã dh fuEufyf[kr ftEenkfj; ka gkãh %&

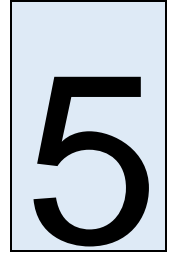
- ftyk fucãku , oa ijke'kz dñz ij vkuokys vkondka dks ekxh'kz vks muds 'kãk dk l ek/kku djukA
- fouez rjhds l s vkondka dh t : jrka ds epkfcd ; k rks l ðk Mãd ij] ; k vU; l pkj l k/kuka l s l gk; rk djukA
- f'kdk; r ; k iãk k dks fl LVe ea ntZ dj l gk; d iɔɔkd ; k iɔɔkd dks vxã kfjr djukA
- i fØ; kvka vks ; kstukvka ds fn'kk funãkka dk Kku j[kukA

¼½ Multi Purpose Assistant vks cp j[kus ds fy, rðkr fd, x; seYVhi ji 'k vfLkLVã dh fuEufyf[kr ftEenkfj; ka gkãh %&

- nLrkost ka ¼ invoice vks i kflr; kã dks mi ; ðr [kkrk ea i fo"V djukA
- yãnu dh i kãLVã tujy , oa l keU; ystj ea djrs gq yskkcf; ka dks v | ru j[kukA
- jkãM+ ikr ds l akkj.k] vãsk.k , oa vãre yskk rS kj dju\$ foHkuu yskk l kjkak vks fjiãZ rS kj djus rFk vkãMka ds l dyu vkfn ea l gk; d iɔɔkd ¼ fj; kstuk , oa yskk½ dks enn djukA
- iɔɔkd }kjk vf/kdr gkus ij vko'; d l kekuka dk Ø; djukA

- ftyk fucaku , oaijke'kz dlnz ds Hk&kji ky dk dk; Z djuka
- ftyk inf/kdkjh@ojh; mi I ekgukkz@iczkd@l gk; d iczkd }kjk funs'kr vU; I Hkh funskka dk vuqkyu I qfuf'pr djuka





## dkny I BVj 1/2 Call Centre 1/2

---

; kstuk I s l æf/kr vkondks dh I eL; k ds Rofjr I ek/kku grqjKT; Lrj ij iVuk ea , d dkny I BVj dh LFkki uk dh tk jgh gA

dkny I BVj dk uEcj VknY Yh gksxA vkond ikr%9 cts I s l æ; k 6 cts I keokj I sjfookj rd dkny I BVj ij Qksu dj ; kstuk I s l æf/kr tkudkjH iklr dj I dæA bl dkny I BVj ij IVRs dh I fo/kk Hkh mi yC/k jgsxA IVRs }kjk rhu ; kstuk, a ; Fkk fcgkj LVVV dMVV dkmI Lo; a I gk; r HkRrk ; kstuk , oa dky ; øk I s tMh I Hkh tkudkfj; k iklr dh tk I dæA

### dkny I BVj dk mi ; kx

- vkond I puk nsl drsgS, oa iklr dj I drsgA
- vkonu i = Hkj us ds I æk ea tkudkjH
- f'kd; r , oa I øko nTKZ djukA
- dkny I BVj ij I oZ i Fke I Hkh dkny IVRs I s tkM; tk; æA ; kstuk I s l æf/kr tkudkfj; ka ds i'pkr~; fn vko'; d gks rks Nk= ikr%9 cts I s 6 cts ds chp dkny I BVj , tæ h I s ckr dj Hkh tkudkjH iklr dj I dæA

dkny I BVj ij 20 VfeZy dk; Z djæxA vko'; drk i MæS ij budh I æ; k vf/kdre 50 rd c<kbZ tk I drh gA dkny I BVj ij dk; jr dehZ Js=h; Hkk"kk dk mi ; kx djæA dkny I BVj dk I e; ikr%9 cts I s 6 cts rd fu/kkfjr fd; k x; k gA

# 6

## vDI j iNs tkus okys izu

#	izu	mUkj
I.	; kstuk l s l æf/kr tkudkjh grq vkond fdl l s l Ei dZ dj l drs gS	; kstuk l s l æf/kr tkudkjh; k; Website, Mobile App , oa CallCenter l s i klr dh tk l drh gA
II.	D; k vkond , d l kFk nks ; kstuk vka dk ykHk mBk l drs gS	vkond , d l e; ij døy , d gh ; kstuk dk ykHk mBk l drs gA
III.	D; k ; kstuk dk ykHk mBkus grq vk/kkj dkmZ vfuok; Z gS	gkA ; kstuk dk ykHk mBkus grq vkond ds ikl vk/kkj dkmZ gkuk vfuok; Z gA ;  fi vkond EID (Enrollment id of Aadhar) ds l kFk vkonu ns l drs gA ijUrq vk/kkj dkmZ dh i klr i 'pkr- gh mlga ; kstuk dk ykHk feyskA
IV.	vkonu grq D; k i fØ; k, j gS	vkond ool kbV ij tkdj vkUykbv vkonu dj l drs gA ftl ds i 'pkr-mlga ftyk fucaku ijke'kz dñz ij , d l fu'pr fnu , oa l e; ij cyk; k tk; skA ftyk fucaku , oa ijke'kz dñz ij vkond ds l Hkh okLrfod nLrkostka dh tk dh tk; skA nLrkostka ds l gh ik; s tkus ds i 'pkr-vkond ; kstuk dk ykHk mBk l dka
V.	D; k ftyk fucaku ijke'kz dñz ij okLrfod nLrkostka ds vykok mudh Lo vfHki æf.kr Nk; k i fr ys tkuk vfuok; Z gS	gk l Hkh vkond ekas x; s nLrkostka dh Lo vfHki æf.kr Nk; k i fr ydj ftyk fucaku , oa ijke'kz dñz ij tk; as tgl; ml s tek dj fy; k tk; skA
VI.	D; k vkUykbv vkonu Hkjus ds i 'pkr-iklr ikofr ij Qk/ks yxkuk vfuok; Z gS	gkA vkUykbv vkonu Hkjus ds i 'pkr-iklr vkonu ds gkmZ dkmh ij Qk/ks yxkuk vfuok; Z gA
VII.	vkonu dh v   ru tkudkjh dgk l s i klr dh tk l drh gS	vi us vkonu dh v   ru tkudkjh vkond Web Portal l s i klr dj l drs gA

#	izu	mUkj
VIII.	dkWj I BVj ij fdl I e; ckr gks I drh g?	dkWj I BVj I keokj I sjfookj ikr%9 cts I sl k; %6 cts rd dk; jr jgsxA
IX.	Lo; a I gk; rk HkUkk ; kstuk gsrq vfuok; Z; ksrk, i?	bl ; kstuk dk ykHk 12oha d{kk mUkh. kZ I Hkh ; pk , oa ; prh mBk I dsxftudh vk; q20 I s25 ok"lz gS , oa tks cjkstxkj gA
X.	fcgkj LVWV/ ØSMV dkmZ ; kstuk gsrq vfuok; Z; kX; rk, i?	12oha d{kk mrhZk iR; d bPNqd fo kFkhZ fcgkj LVWV/ ØSMV dkmZ ; kstuk ds rgr f'k{kk __.k i klr dj I drs gA ftudk p; u mPp f'k{kk ea ukekadu ds fy, gpk gks ; k tks fdl h ekU; rk i klr I LFku ea mPp f'k{kk ds fy, ukekadr gkA
XI.	dqky ; pk gsrq vfuok; Z; kX; rk, i?	bl ; kstuk dk ykHk I Hkh 12oha d{kk mUkh. kZ Nk=@Nk=k mBk I drs gA bl ds vykok os s Nk= tks 10oha i kl gks , oa vks dh i <kbZ ugha dj I ds gS rFkk ftudh vk; q 15&20 o"lz ds chp ea gks bl ; kstuk dk ykHk mBk I drs gA
XII.	D; k vkond dqky ; pk ds vykok fdl h vU; dkSky fodkl ; kstuk gsrq vkonu ns I drs g?	dqky ; pk ds vUrxZr dEl; Wj Kku , oa I okn dkSky dk i f'k{k.k fn; k tk, xkA ; fn Nk= bl ds vykos dkSky fodkl dh vU; ; kstuk gsrq vkonu nsuk pkgrs gS rks os Je I d k/ku foHkkx ds osl kbV I s vf/kd tkudkj h i klr dj I drs gA
XIII.	; kstuk I sl æd/kr fdl h Hkh tkudkj h gsrq dgk I Ei dZfd; k tk I drk g?	; kstuk I sl æd/kr fdl h Hkh tkudkj h gsrq dkWj I BVj I s I Ei dZfd; k tk I drk gA
XIV.	D; k bu ; kstukvla dk ykHk mBkus gsrq fcgkj jkT; dk fuokl h gksuk vfuok; Z g?	gkA ; kstukvla dk ykHk mBkus gsrq fcgkj jkT; dk fuokl h gksuk vfuok; Z gA